

# TAASISI YA USTAWI WA JAMII

Simu + 255 22 2700918/2774443

Nukushi: 2701375

Barua pepe: [info@isw.ac.tz](mailto:info@isw.ac.tz)

Tovuti: [www.isw.ac.tz](http://www.isw.ac.tz)



210 barabara ya Shekilango

S.L.P. 3375

14113 Kijitonyama

Dar Es Salaam

---

## TANGAZO KWA WAFANYAKAZI NA WANAFUNZI (ISW)

### UWASILISHAJI MAONI NA MALALAMIKO

Katika kuhakikisha Taasisi inaendelea kutoa huduma katika ubora, haki na usawa, inakaribisha wafanyakazi na wanafunzi wote kuwa huru kutoa maoni kuhusu huduma za Taasisi ama malalamiko ya aina yoyote kwa uongozi wa Taasisi.

Malalamiko hayo yanaweza kuwasilishwa kwa njia ya **sanduku la maoni** lililopo katika eneo la jengo jipya mapokezi, na pia kwa kutuma kwenye barua pepe "**complaints@isw.ac.tz**" ama kwa kujaza taarifa za malalamiko katika **tovuti ya Taasisi "www.isw.ac.tz" sehemu ya complaints.**

Taarifa zote za malalamiko zitapokelewa kwa usiri mkubwa na kufanyiwa kazi kwa usiri mkubwa hivyo mtumishi au mwanafunzi mwenye malalamiko asisite kuyawasilisha kwa njia tajwa hapo juu.

"Huduma Hukuza Maendeleo"

Imetolewa na;  
**Ofisi ya Uhusiano- ISW**  
29 Aprili, 2021